

365 μέρες με επίκεντρο τον Άνθρωπο

Αμφιθέατρο Θεόφιλος Γεωργιάδης
Γραφείο Τύπου και Πληροφοριών

Διάσκεψη Τύπου
Τρίτη 26 Μαρτίου 2024
11:15 π.μ.

ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



365 ΜΕΡΕΣ ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

- Ανάγκες
- Προκλήσεις
- Ευημερία οικογενειών και παιδιών
- Αποτελεσματική στήριξη ευάλωτων ομάδων
- Ισότιμη συμμετοχή και συμπερίληψη ατόμων με αναπηρίες
- Παροχή ίσων ευκαιριών σε παιδιά υπό τη νομική φροντίδα του κράτους
- Ενεργός Γήρανση και ποιοτική φροντίδα ατόμων Τρίτης Ηλικίας
- Γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση πολιτών
- Βελτίωση της καθημερινότητας



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



365 ΜΕΡΕΣ ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

Βελτίωση της εξυπηρέτησης και της καθημερινότητας των πολιτών

01/



Εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση του ΕΕΕ

02/



Ψηφιοποιημένη Εξυπηρέτηση

03/



Λειτουργία Παγκύπριου
Αριθμού 1450

04/



Πρόγραμμα «**Κοινωνικός Λειτουργός της Γειτονιάς**»



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

365 ΜΕΡΕΣ ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

Βελτίωση της εξυπηρέτησης και της καθημερινότητας των πολιτών

Εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση του ΕΕΕ

- Αποτελεσματική αντιμετώπιση μεγάλου όγκου καθυστερήσεων
- Μείωση του μέσου χρόνου εξέτασης αιτήσεων στις 90 ημέρες
- Περαιτέρω μείωση σε 60 ημέρες εντός του 2024
- Αυτοματοποίηση διαδικασιών με τη χρήση τεχνολογικών εργαλείων και τεχνητής νοημοσύνης
- Ενίσχυση Ομάδας Ελέγχου
- Στοχευμένοι έλεγχοι
- Τερματισμός εκεί και όπου διαπιστώνεται δόλος του συστήματος
- Ενίσχυση Κοινωνικής Παρέμβασης για ενεργοποίηση των δικαιούχων



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

365 ΜΕΡΕΣ ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

Βελτίωση της εξυπηρέτησης και της καθημερινότητας των πολιτών

Λειτουργία Τηλεφωνικού Κέντρου 1450

Συνολικές κλήσεις 366.000 με τις 195.000 να αφορούν το Υφυπουργείο Κοινωνικής Πρόνοιας

- Μάϊο 2023 τέθηκε σε λειτουργία
- Ενιαίο σημείο παροχής πληροφόρησης και εξυπηρέτησης για τις Υπηρεσίες Κοινωνικών Ασφαλίσεων του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων και την Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας του Υφυπουργείου Κοινωνικής Πρόνοιας
- Αναβάθμιση της ποιότητας εξυπηρέτησης προς τους πολίτες
- Δευτέρα - Παρασκευή, 8 π.μ. - 5 μ.μ.
- Μέσος χρόνος αναμονής 30 δευτερόλεπτα, μέσος χρόνος εξυπηρέτησης 3 λεπτά



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

365 ΜΕΡΕΣ ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

Βελτίωση της εξυπηρέτησης και της καθημερινότητας των πολιτών

Ψηφιοποιημένη εξυπηρέτηση

Ψηφιακά εργαλεία για την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση

- ✓ Εφαρμογή ηλεκτρονικής αίτησης ΕΕΕ
- ✓ Χαρτογράφηση Δομών και δημιουργία εφαρμογής (app) για την εξυπηρέτηση των πολιτών
- ✓ Διαδραστική εφαρμογή (app) για κοινωνικές παροχές με δυνατότητα συνομιλίας (Live Chat)
- ✓ Έκδοση Οδηγού Κοινωνικών Δικαιωμάτων



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

365 ΜΕΡΕΣ ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

Βελτίωση της εξυπηρέτησης και της καθημερινότητας των πολιτών *Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα «Κοινωνικός Λειτουργός της Γειτονιάς»*

- Συνέργεια του Κράτους και των Αρχών της Τοπικής Αυτοδιοίκησης
- Ολοκλήρωση πιλοτικού προγράμματος σε 8 Δήμους / Κοινότητες σε ορεινές / απομακρυσμένες περιοχές
- Αξιολόγηση προγράμματος με εξαιρετικά αποτελέσματα
- Παγκύπρια Επέκταση
- Κοινωνική στήριξη και βοήθεια
- Έγκαιρος εντοπισμός και αντιμετώπιση προκλήσεων
- Ενδυνάμωση της πρόσβασης του πολίτη στις κοινωνικές υπηρεσίες



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

365 ΜΕΡΕΣ ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

Οικογένεια, Παιδί, Συμφιλίωση Επαγγελματικής και Οικογενειακής Ζωής Ποιοτικές υπηρεσίες φροντίδας παιδιών

- Δημιουργία 30 νέων ή επέκταση υφιστάμενων βρεφοκομικών σταθμών
- Επέκταση Σχεδίου Επιδότησης Διδάκτρων και Σίτισης Παιδιών μέχρι 4 ετών
 - ➔ Δικαιούχοι Επιδόματος Τέκνου
 - ➔ Αύξηση δικαιούχων κατά 40%
- Νέο Σχέδιο Επιδότησης Διδάκτρων και Σίτισης Παιδιών μέχρι 4 ετών και 5 μηνών
- Πρώτη Εθνική Στρατηγική για Προσχολική Εκπαίδευση και Φροντίδα στην Κύπρο



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

365 ΜΕΡΕΣ ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

Οικογένεια, Παιδί, Συμφιλίωση Επαγγελματικής και Οικογενειακής Ζωής

Ενίσχυση Οικογενειών, Μονογονεϊκών, Τρίτεκνων και Πολύτεκνων Οικογενειών

- Αύξηση 5% στο Επίδομα Τέκνου (60.000 οικογένειες, κόστος 3.7 εκ)
- Θερινό εφάπαξ επίδομα σε οικογένειες με 3 ή περισσότερα παιδιά (25.000 παιδιά, κόστος 2 εκ)
- Αύξηση Τιμητικού Επιδόματος Πολύτεκνης Μάνας (16.000 πολύτεκνες μητέρες, κόστος €800.000)
- Ένταξη φοιτητών πολύτεκνων οικογενειών στο Επίδομα Τέκνου (κόστος 3.3 εκ)
- Εφάπαξ ποσό για στήριξη μονογονεϊκών οικογενειών (3.500 οικογένειες)
- Εφάπαξ ποσό για στήριξη οικογενειών δικαιούχων Επιδόματος Τέκνου (6.200 οικογένειες)
- Τροποποίηση νομοθεσίας για να μη λαμβάνεται υπόψη η συμβίωση για σκοπούς επιδόματος μονογονιού



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

365 ΜΕΡΕΣ ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

Οικογένεια, Παιδί, Συμφιλίωση Επαγγελματικής και Οικογενειακής Ζωής

Εκσυγχρονισμός και εναρμόνιση νομοθεσιών με επίκεντρο το παιδί

- Περί Μεταχείρισης Παιδιών υπό τη Γονική Μέριμνα ή Επιμέλεια ή Φροντίδα του Δ/ντη ΥΚΕ Νόμος
- Περί Υιοθεσίας Νόμος
- Περί Βρεφικών-Παιδικών Σταθμών, Κέντρων Προστασίας και Δημιουργικής Απασχόλησης Μονάδων Παιδικής Προστασίας & Κατ'οίκον Φροντιστών Παιδιών Νόμος



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

365 ΜΕΡΕΣ ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

Άτομα με Αναπηρία

Ισότιμη συμμετοχή και συμπερίληψη

- Διαβούλευση με την ΚΥΣΟΑ για τη διαμόρφωση νέας νομοθεσίας για την αναπηρία
- 2 νέες κατοικίες για ενήλικα άτομα με αναπηρίες και τέσσερα νέα ατομικά προγράμματα για υποστήριξη ατόμων με αυτισμό, νοητική αναπηρία και άλλες σοβαρές αναπηρίες
- Έγκριση ανέγερσης 5 κατοικιών ενήλικων ατόμων με αναπηρίες
- Αύξηση των τύπων των επιχορηγούμενων τροχοκαθισμάτων και του μέγιστου ποσού επιχορήγησης σε 15.000 ευρώ



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

365 ΜΕΡΕΣ ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

‘Ατομα με Αναπηρία

Ισότιμη συμμετοχή και συμπερίληψη

- Αναθεώρηση και επικαιροποίηση Εθνικής Στρατηγικής και Σχεδίου Δράσης για την αναπηρία 2024-2028
- Εφάπαξ ποσό ύψους 120 ευρώ σε λήπτες επιδόματος διακίνησης αναπήρων
- Πρώτη Εθνική Στρατηγική για τον Αυτισμό 2024-2028
- Αύξηση επιδόματος τυφλών εγκλωβισμένων/επανεγκατασταθέντων
- Τροποποίηση του περί ΕΕΕ Νόμου για μη διακοπή του επιδόματος σε ΑμεΑ λόγω επικαρπίας



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

365 ΜΕΡΕΣ ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

Τρίτη Ηλικία

Ενεργός Γήρανση και ποιοτική φροντίδα

- Εθνική Στρατηγική και Σχέδιο Δράσης για την Τρίτη Ηλικία
- Σχέδιο Επιδότησης Διαμονής σε Στέγες Ηλικιωμένων
- Πασχαλινό επίδομα Χαμηλοσυνταξιούχου
- Αύξηση επιδόματος Χαμηλοσυνταξιούχου κατά 5% (22.400 νοικοκυριά, κόστος 5 εκ.)
- Απορρόφηση της αύξησης των συντάξεων του ΥΕΚΑ (22.400 νοικοκυριά, κόστος 10 εκ.)



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

365 ΜΕΡΕΣ ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

Ευάλωτες και άλλες ομάδες πληθυσμού

Παροχές ενίσχυσης

- Εφάπαξ ποσό σε δικαιούχους ΕΕΕ που λαμβάνουν επιδότηση ενοικίου
- Εφάπαξ ποσό σε όλους τους δικαιούχους του ΕΕΕ (18.000 νοικοκυριά, κόστος 1.8 εκ)
- Χαρτογράφηση επιδοματικής πολιτικής
- Εξορθολογισμός επιδοματικής πολιτικής
- Ένταξη γονέων, χήρων και συζύγων πεσόντων και αγνοουμένων στο Σχέδιο Παροχής Φροντίδας Αιχμαλώτων και Παθόντων



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

365 ΜΕΡΕΣ ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

Ευάλωτες και άλλες ομάδες πληθυσμού

Παροχές ενίσχυσης

- Αναθεώρηση και βελτίωση του Σχεδίου Επανεγκατάστασης στις κατεχόμενες περιοχές
- Τροποποίηση του περί ΕΕΕ για την ίδια υποχρέωση για νόμιμη και συνεχή παραμονή 5 χρόνων στην ΚΔ, ανεξαρτήτως εθνικότητας και καθεστώτος διαμονής
- Υλικές συνθήκες αιτητών ασύλου μέσω προπληρωμένης κάρτας
- Βελτίωση και αύξηση του προϋπολογισμού του Σχεδίου Κρατικών Ενισχύσεων



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

365 ΜΕΡΕΣ ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

*Καθήκον μας η ευημερία του ανθρώπου και
του συνόλου χωρίς αποκλεισμούς και
διακρίσεις*

Μάρτιος 2024



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

